

プライバシーポリシー

個人情報保護基本方針

当グループはお客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、個人情報保護に向けての取り組みの基本方針を定め、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。（以下、「本プライバシーポリシー」といいます。）なお、「当グループ」には、以下に定める法人が含まれるものとします。

- ① J-ウィングレンタリース株式会社（以下、「当社」といいます。）
- ② 業務提携先 J-netレンタリース株式会社、当社を含む両社のいずれかとフランチャイズ契約を締結し、レンタカー貸渡業務などの許諾を受けているフランチャイジー各社。
- ③ 当社の親会社、子会社、当社と株主を同一にする法人（兄弟会社）、開発会社、提携会社、代表者を同一にする法人及びその他当社と実質的支配関係を同一にする法人。
- ④ システム開発委託先 株式会社エクセル・システムプロダクト。

個人情報の収集

1. 当グループは、適正かつ公正な手段によって、個人情報を収集します。
2. 当グループは、以下の目的のためにお客様から個人情報を収集し、利用致します。
 - ① レンタカーの事業許可を受けた事業者として、貸渡契約締結時に貸渡証を作成するなど事業許可の条件として義務づけられている事項を遂行するため。
 - ② お客様に、レンタカー、カーリース、カーシェアリング、中古車販売、自動車修理・点検、不動産賃貸借・売買、旅行商品の販売、保険商品の販売など当グループ構成各社の事業に関連したサービスを提供するため。
 - ③ 自動車その他当グループにおいて取り扱う商品・サービス等（以下、「商品・サービス」といいます。）あるいは、各種イベント・キャンペーン等の開催について宣伝印刷物の送付、Eメールの送信等の方法により、お客様にご案内するため。
 - ④ お客様の本人確認及び審査をするため。
 - ⑤ 商品開発あるいは顧客満足度向上策検討のため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりアンケート調査を実施するため。
 - ⑥ 個人情報を統計的に集計・分析し、個人を識別・特定できない形態に加工した統計を作成するため。
 - ⑦ 当グループの商品・サービスの品質向上等のために、以下の個人情報を書面または電子媒体により当グループの各社及び提携会社に提供するため。
但し、本人の申し出により提携会社に対する個人情報の提供を停止いたします。

【提供する項目住所・氏名・生年月日・電話番号・免許証番号及びお客様のお取引に関する情報。】

3. 上記の利用目的は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内で変更することがあります。

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面により通知し、またはホームページ等により公表します。

個人情報の第三者提供

1. 当グループは、お客様の個人情報について、本プライバシーポリシーに規定する場合を除き、お客様のご同意なしに第三者（当グループ外の法人・個人）に開示・提供いたしません。ただし、以下の場合はお客様のご同意なく個人データを開示提供する場合があります。
 - ① 法令に基づく場合。
 - ② 人の生命、身体又は財産（法人の財産を含む）の保護のために必要がある場合であって、お客様のご同意を得ることが困難であるとき。
 - ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様のご同意を得ることが困難であるとき。
 - ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様のご同意を得ることにより当該事務遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき。
2. 当グループは、本プライバシーポリシー「個人情報の収集2」記載の目的のため、以下のとおり、お客様の個人情報を提携会社など第三者に提供することがあります。
 - ① 第三者に提供される個人情報の項目
住所・氏名・生年月日・電話番号・免許証情報及びお客様のお取引に関する情報。
 - ② 第三者への提供の方法
書面または電子媒体。
3. 当グループが開設しているホームページから個人情報を収集するときは、暗号システム（SSL）を用いてお客様の個人情報を安全に送信していただくことができます。
4. 当グループは、ホームページを使いやすいものにするため及び個々のお客様に最適な情報を提供するために、cookie（お客様のパソコンとウェブサイトの間でやり取りする小さな情報ファイル）を用いることがあります。お客様がご使用のパソコンやブラウザソフトの設定でcookieの受取りを拒否し、cookie警告を発することができま

個人データの安全管理に関する基本方針

1. 当グループは、お客様の個人情報について、適切な安全措置を講ずることにより、個人情報の紛失、改ざんおよび漏えいなどの危険防止に努めます。

個人情報の利用

1. 当グループは、個人情報を、収集の際に示した利用目的の範囲内で、業務に遂行上必要な限りにおいて利用します。
2. 当グループは、お客様の個人情報を以下のとおり共同で利用することがあります。
 - ① 共同利用する者の範囲 当グループを構成する各法人
 - ② 共同利用の目的 「個人情報の収集2」各号記載の目的
 - ③ 共同利用する情報項目 住所・氏名・生年月日・電話番号・免許証番号及びお客様のお取引に関する情報
 - ④ 共同利用の管理責任者 J-ウィングレンタリース株式会社（TEL 045-477-3282）

個人情報の取り扱いに関する問い合わせと開示・訂正・削除

1. 当グループは個人情報を正確かつ最新の状態で管理するように努めます。また、当グループが保有する本人の個人情報の確認、訂正、削除などを希望される場合は、当グループの定める書面の提出により開示に応じます。
2. 開示請求書など当グループの定める書面の入手方法につきましては、下記までご連絡下さい。開示請求を希望される場合はご本人であることが確認できるもの（運転免許証など）をご用意ください。なお、個人情報の開示にあたりまして、1項目あたり5,500円（税込）を手数料としてお支払いいただきます。

記

【窓口】 J-ウィングレンタリース株式会社（TEL 045-477-3282）

コンプライアンス・プログラム（個人情報保護の仕組み）の策定・実施・維持・改善

1. 当グループは、個人情報保護のための関連法令およびその他の規範を遵守します。
2. 当グループは、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応いたします。また、個人情報保護方針を実行するため、コンプライアンス・プログラム（個人情報の仕組み）を策定し、個人情報保護方針および個人情報保護にかかる規程を常に見直し、個人情報の取扱いおよび管理を改善します。

基本方針の継続的改善

1. 当グループは、個人情報の取扱いに関して、定期的に監査を行い、常に継続的改善に努めます。